



Индивидуальный подход и альтернативные каналы в поисках ленивого клиента ДБО

ООО «АйСимплЛаб»

Коммерческий директор,
Колесников Алексей



+7 (495) 646-86-25



info@isimplelab.com

Цифровая трансформация в Банках

особенно отчетливо отражается в развитии и улучшении сервисов в дистанционных каналах обслуживания

Общие решения



Разработка гибких интерфейсов и открытых API-ориентированных сервисов



Оптимизация архитектуры решений - микросервисы



Активное использование low-code инструментов

Основные Преимущества платформы ДБО iSimpleBank 2.0



Гибкое решение

Многоуровневая платформа позволяет соответствовать современным требованиям и отвечать на все запросы клиентов



Открытый API

Многоуровневая платформа позволяет соответствовать современным требованиям и отвечать на все запросы клиентов



Открытая система

Многоуровневая платформа позволяет соответствовать современным требованиям и отвечать на все запросы клиентов



Омниканальная платформа

Многоуровневая платформа позволяет соответствовать современным требованиям и отвечать на все запросы клиентов



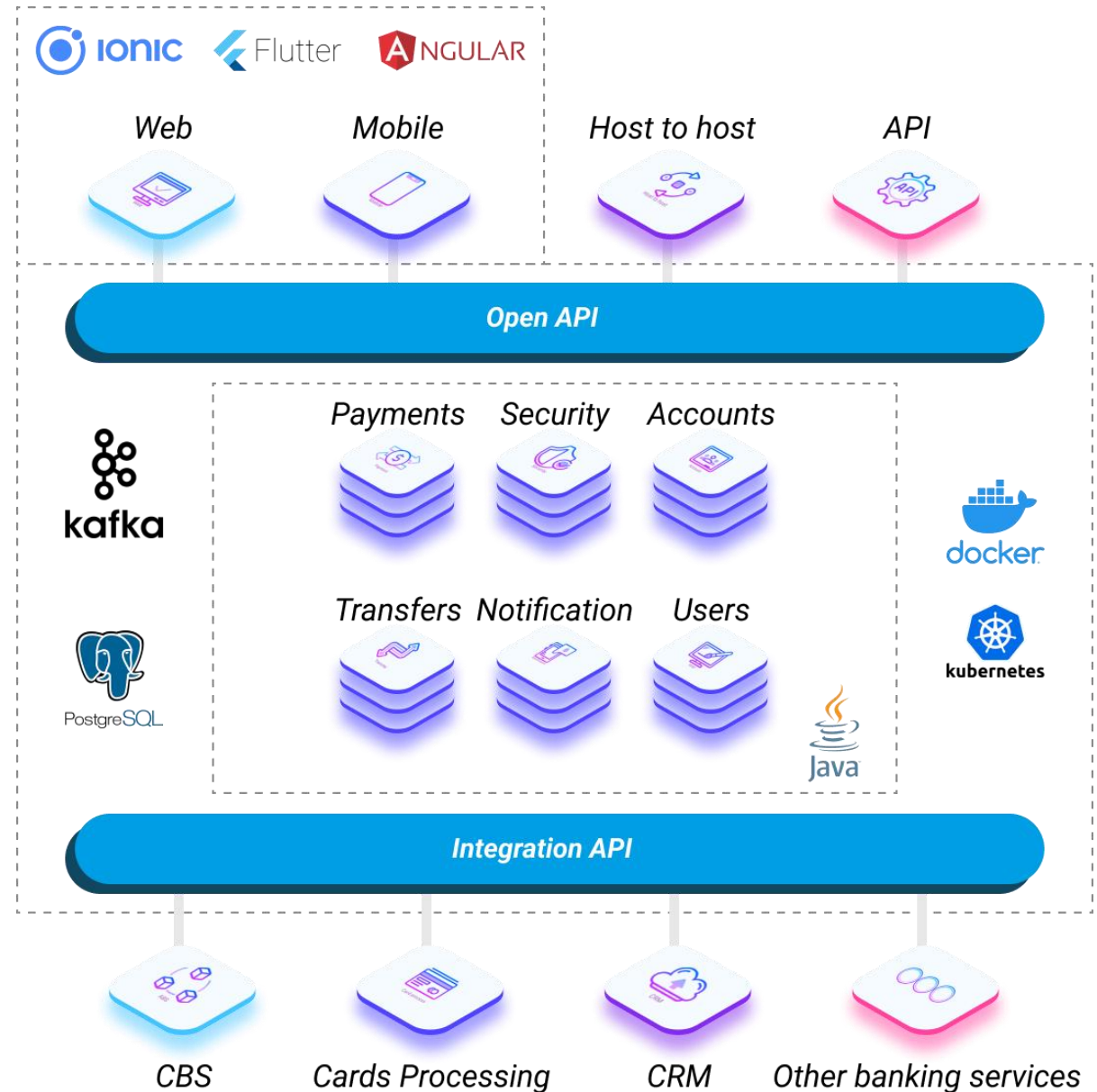
Сервис-ориентирование

Многоуровневая платформа позволяет соответствовать современным требованиям и отвечать на все запросы клиентов



Интеграция с внешними сервисами

Многоуровневая платформа позволяет соответствовать современным требованиям и отвечать на все запросы клиентов

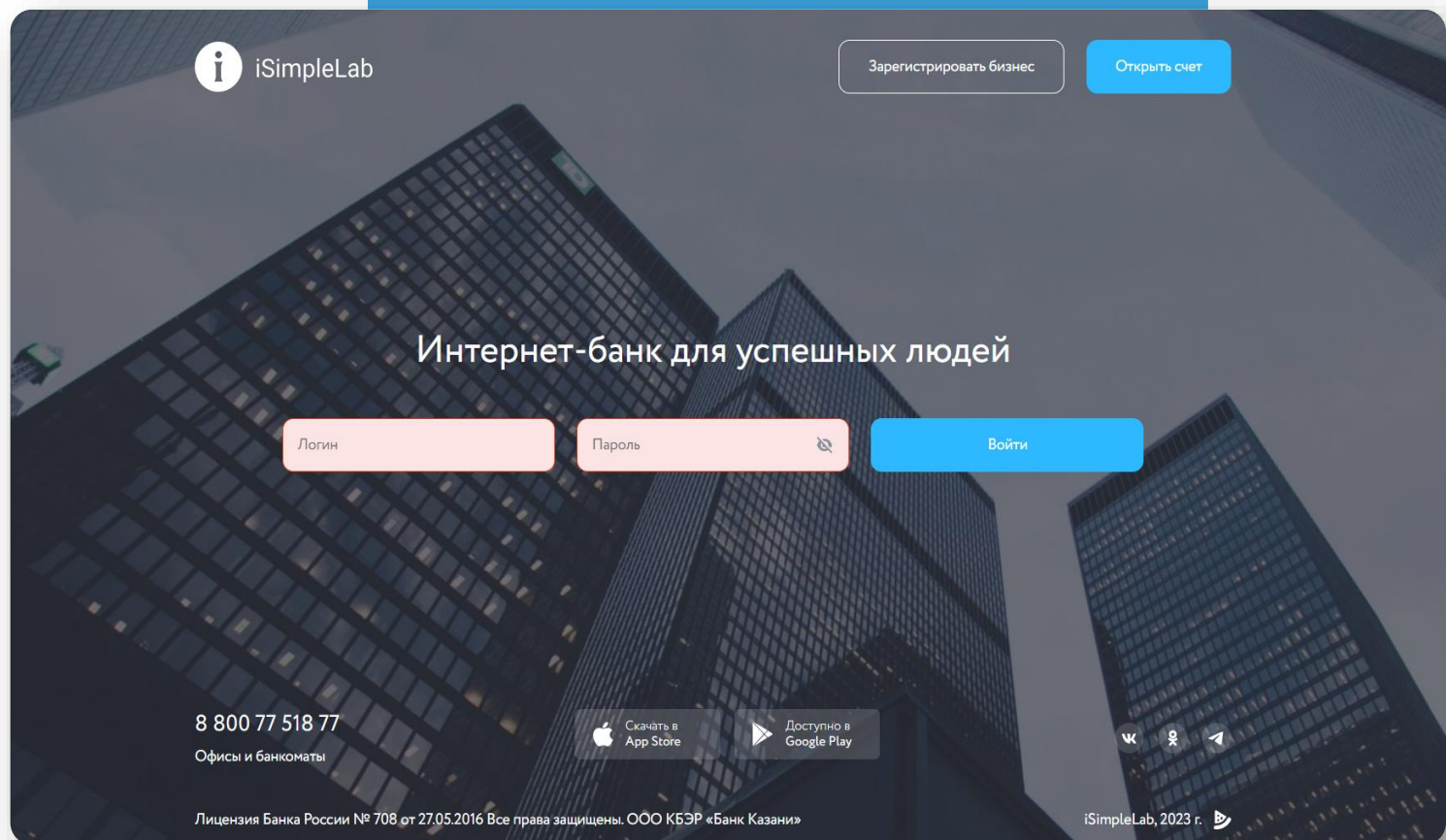


Основной канал работы корпоративных клиентов со счетами и продуктами онлайн

Мы усовершенствовали web-интерфейс iSimpleBank 2.0 с учетом пожеланий наших клиентов, лучших практик и мнений отраслевых экспертов.



Новый портал для корпоративных клиентов



Главная

На главной странице находится вся необходимая информация по нужным разделам для удобной работы в интернет-банке.

Главная страница реализована с помощью виджетов, которые может самостоятельно настроить банк и/или клиент.



Подстраивается под клиента

Подбор темы интерфейса: темная/светлая.



Индивидуализация интерфейса на новом уровне

Размещение рекламных блоков и компонент меню;
Настройка объема доступной информации на одном экране.



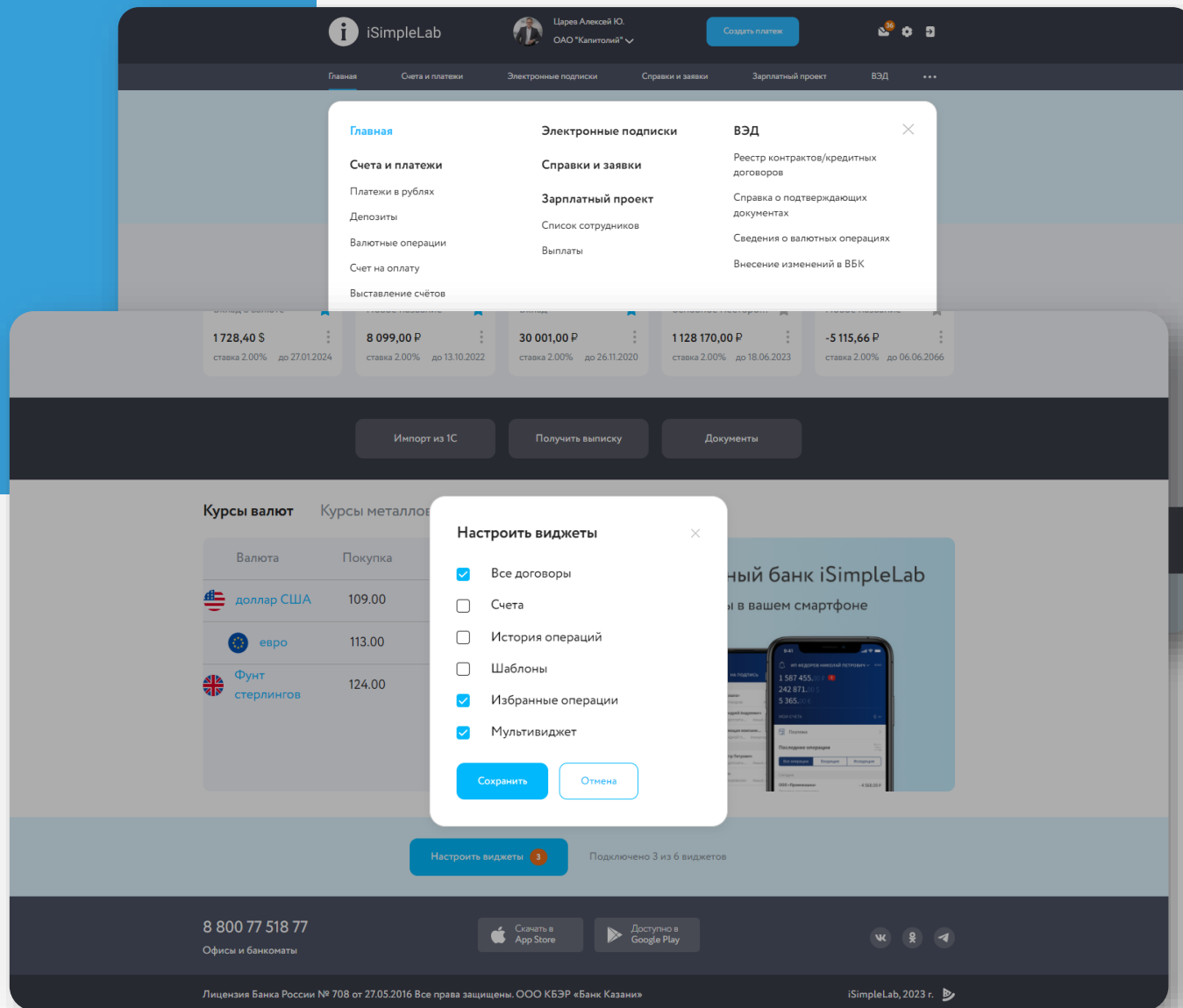
Удобная работа со счетами и шаблонами

Управление составом информации и очередностью выводимой информации.



Быстрый доступ к частым функциям

Наиболее частые операции на главный экран в один клик!



Меню открытых продуктов

Легкое управление и быстрая навигация по счетам и депозитам

Меню разделов

Навигация между основными разделами и компактные

MicroAPP

Мы реализовали максимально удобный портал, как для самого банка, так и для конечного клиента.

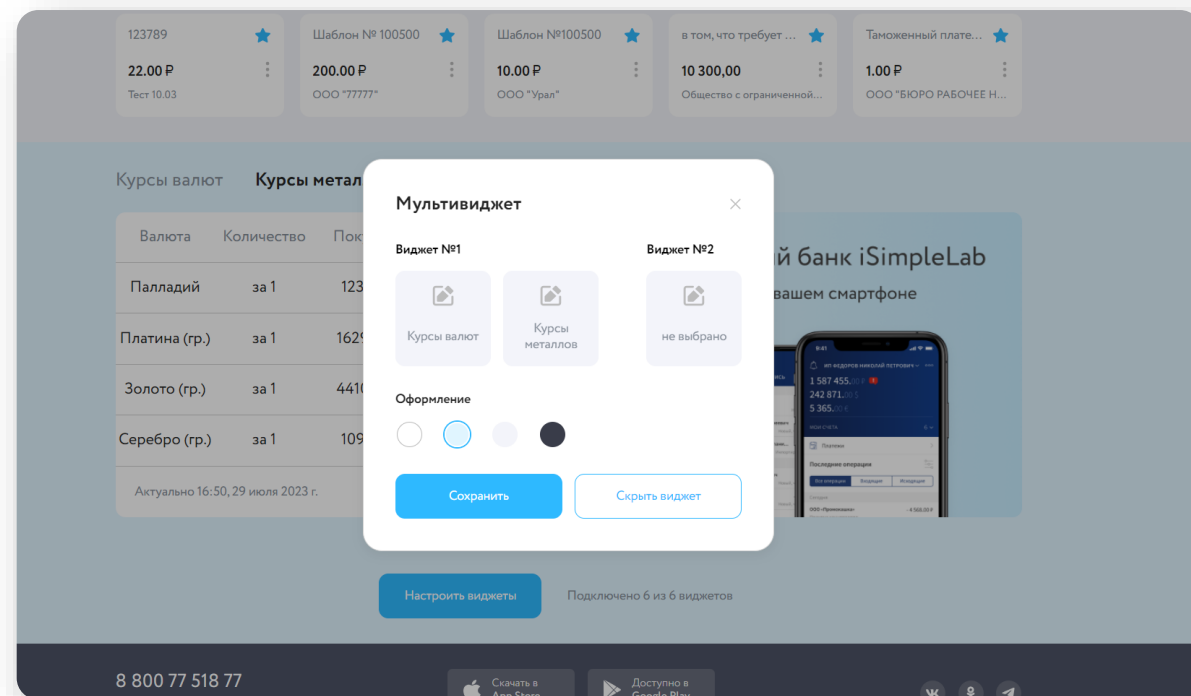
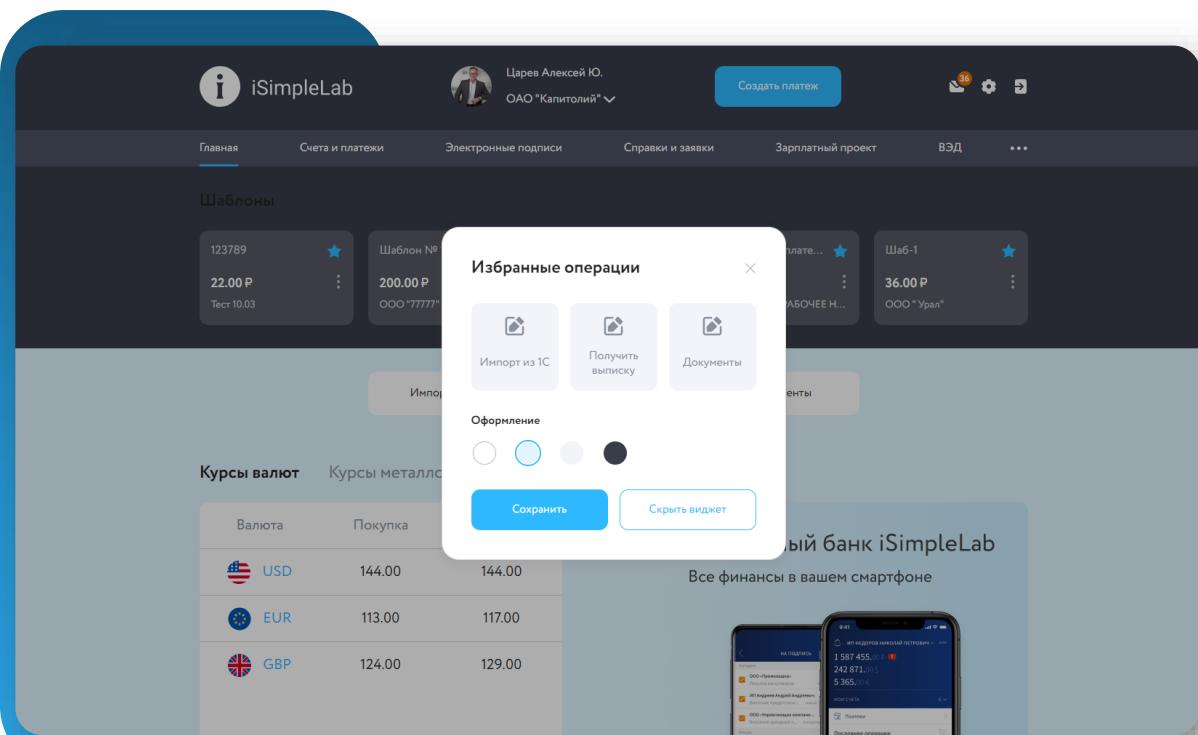
С помощью MicroAPP для каждого раздела, которые присутствуют на главной странице, можно настроить удобный и индивидуальный интерфейс для каждого клиента.

Легкая кастомизация интерфейса под стилистику банка

Удобное управление виджетами, чтобы сделать работу в интернет-банке проще

Возможность разработать любой виджет без сложностей и доп. доработок

Легко настраиваемое меню под любой вид бизнеса без доработок



Удобство для клиента!

Большие возможности для Банка!

Счета и платежи

Возможности

Компактное отображение окна создания платежного поручения

Дополнительная информация всегда под рукой

Одинаково удобно заполнять платеж контрагенту или в бюджет

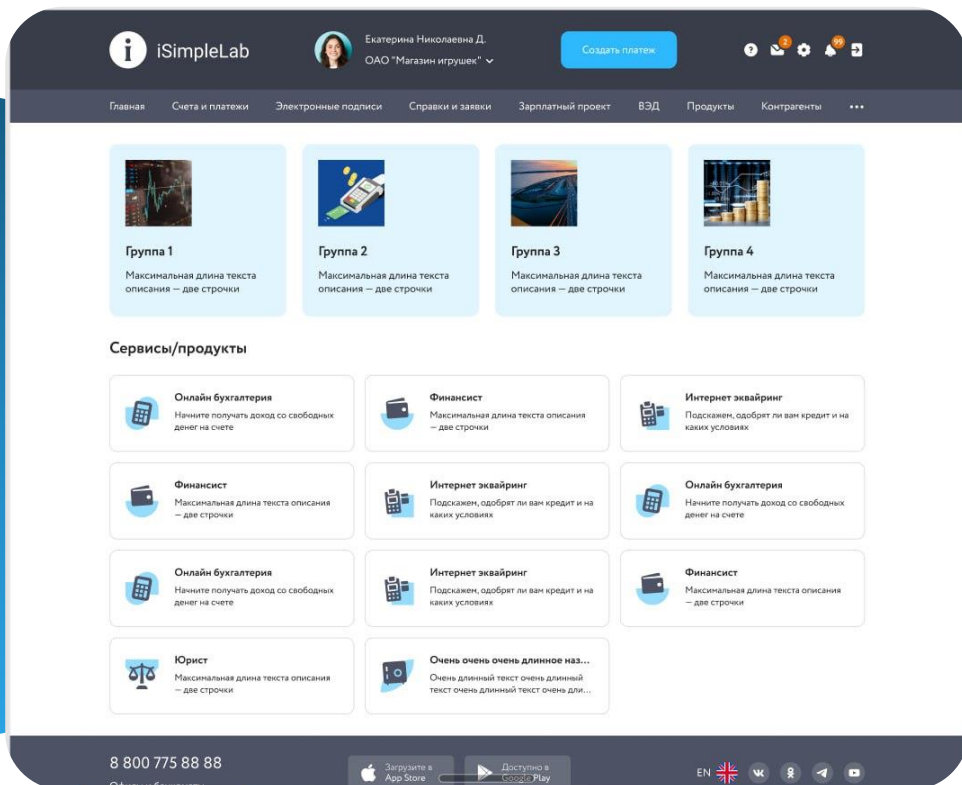
«Говорим» с клиентом на простом языке

The image displays two overlapping screenshots of the iSimpleLab web application interface for creating a payment. The top screenshot shows the initial form with fields for 'Название организации или ФИО получателя', 'ИНН получателя', and 'КПП получателя'. The bottom screenshot shows the form with a dropdown menu open for 'Назначение платежа' and a 'Сколько переводим' section with a tax rate selector. The interface includes a navigation bar with 'Счета и платежи' selected, a user profile 'Царев Алексей Ю. ОАО "Капитолий"', and a 'Создать платеж' button. The bottom screenshot also shows a 'Дополнительная информация' panel on the right with fields for 'Дата', 'Код платежа (20)', 'Очередность (21)', 'Код выдачи (110)', and 'Вид платежа'.

Справки и заявки

Работа со справками и заявками реализована через конструктор документов.

Это обеспечивает возможность создания/ отображения/ редактирования/ удаления неограниченного количества новых типов неплатежных документов или заявок для дальнейшего их использования Клиентами



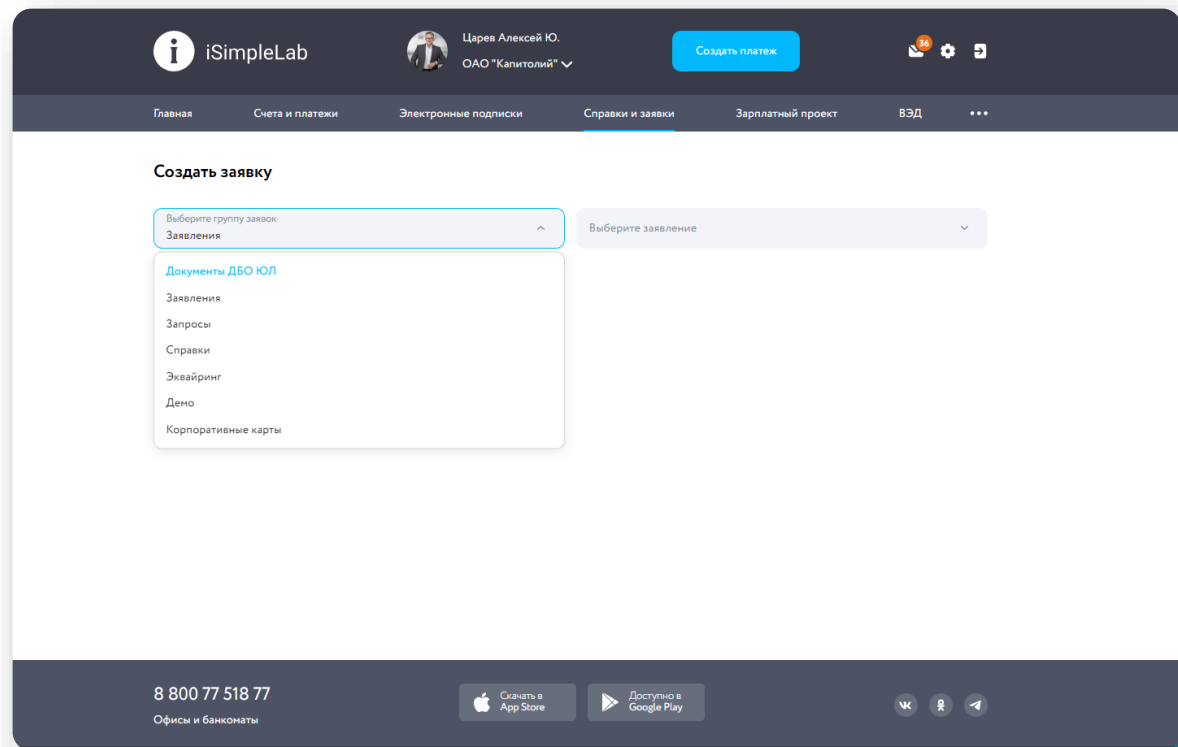
Гибкая настройка новых типов заявок

Визуализация на стороне клиента

Широкие интеграционные возможности без привлечения программистов

Включение заявки в интерфейс на любом экране

Легкая настройка печатных форм



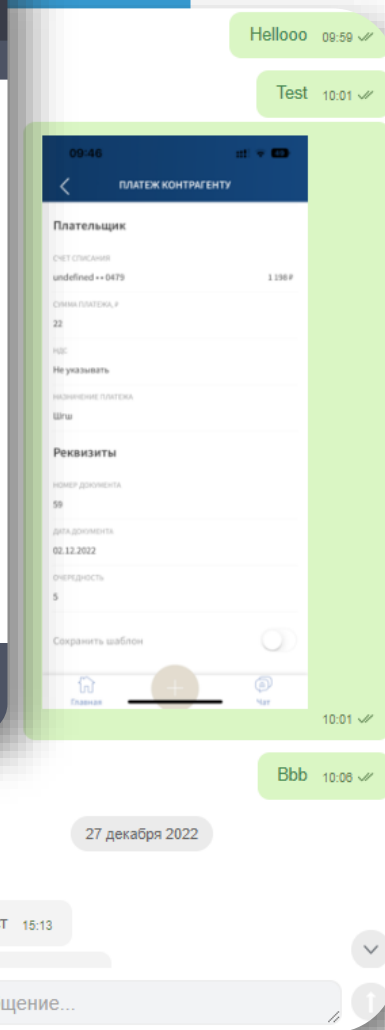
Удобная связь ленивого клиента с Банком

✔ Письма свободного формата

✔ Структурированные заявки

✔ Чат

The screenshot shows the iSimpleLab mobile application interface. At the top, there is a header with the logo 'iSimpleLab', a user profile for 'Царев Алексей Ю. ОАО "Капитолий"', and a 'Создать платеж' button. Below the header is a navigation bar with tabs: 'Главная', 'Счета и платежи', 'Электронные подписки', 'Справки и заявки', 'Зарплатный проект', 'ВЭД', and a menu icon. The main content area is titled 'Новое письмо' and includes a 'Сохранить как черновик' link. The form has two text input fields: 'Тема письма' (with 'Оплата контрагенту') and 'Текст' (with 'не прошла оплата'). Below the text fields are 'Отправить на подпись' and 'Отмена' buttons. To the right, there is a dropdown menu for 'Подразделение' (selected 'Техническая поддержка') and another dropdown for 'Тип письма' (selected 'Общая информация'). Below these are sections for 'Общая информация' (listing 'Рублёвое РКО' and 'Новые услуги банка') and a 'Загрузить файл' button with a note 'или перетащить его сюда'. At the bottom, there is a footer with the phone number '8 800 77 518 77' and 'Офисы и банкоматы', along with 'Скачать в App Store' and 'Доступно в Google Play' buttons.



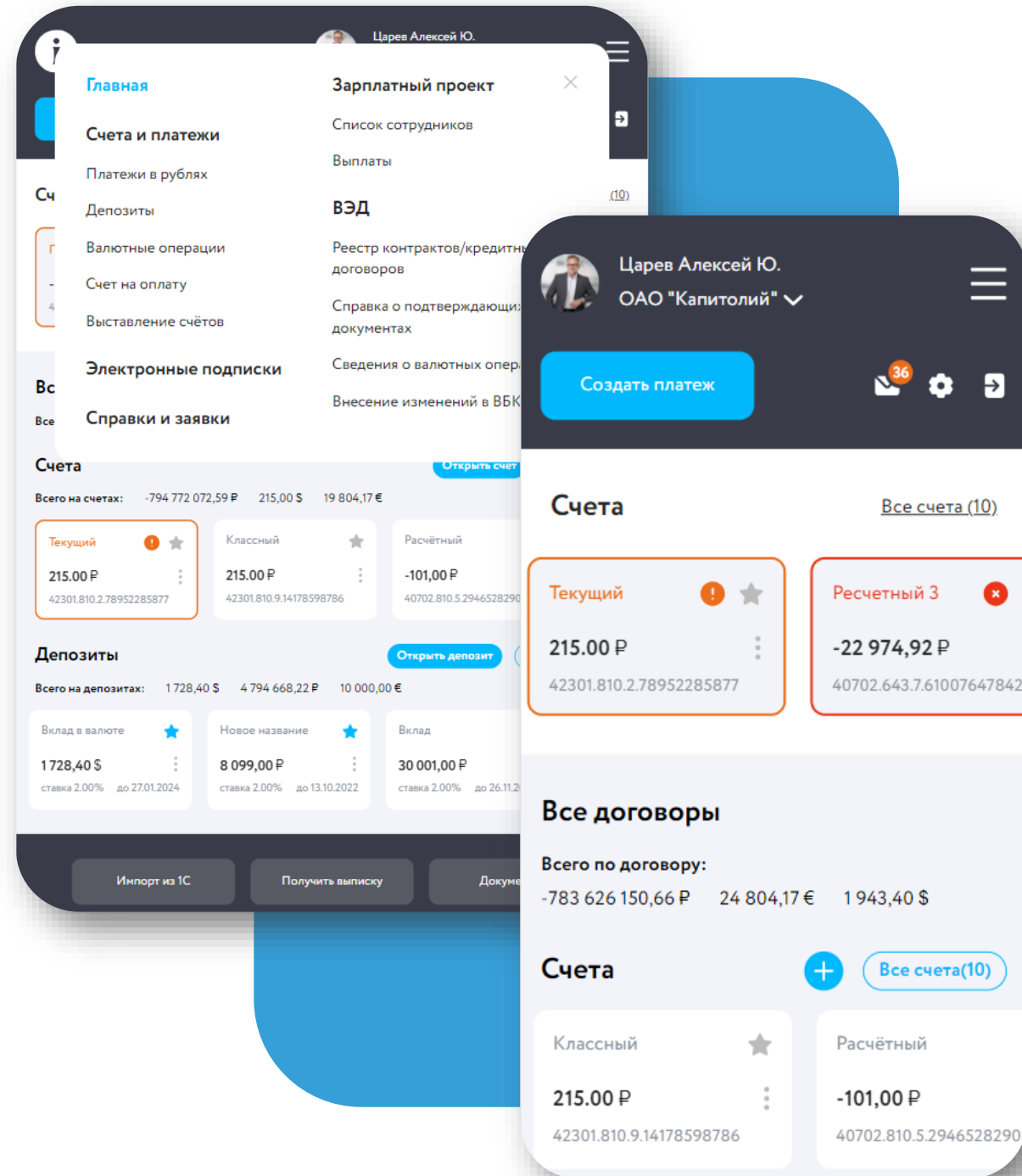
Адаптивная верстка

Работа с банковскими продуктами на любом устройстве

1 Разработка интерфейса под разные устройства в одном проекте

2 Обход ограничений публикации приложений

3 Удобство пользователю независимо от размера экрана



Создадим вместе лучшее решение для всех типов клиентов.



Спасибо за Внимание!

ООО «АйСимплЛаб»

Коммерческий директор,
Колесников Алексей



+7 (495) 646-86-25



info@isimplelab.com