



XIII Международная конференция
МОБИЛЬНЫЕ ФИНАНСЫ 2023
MobiFinance-2023

«Как сохранить и продолжить развивать банковский бизнес в альтернативных цифровых каналах под влиянием стремительных перемен»

ООО «АйСимплЛаб»

Коммерческий директор,
Колесников Алексей Викторович

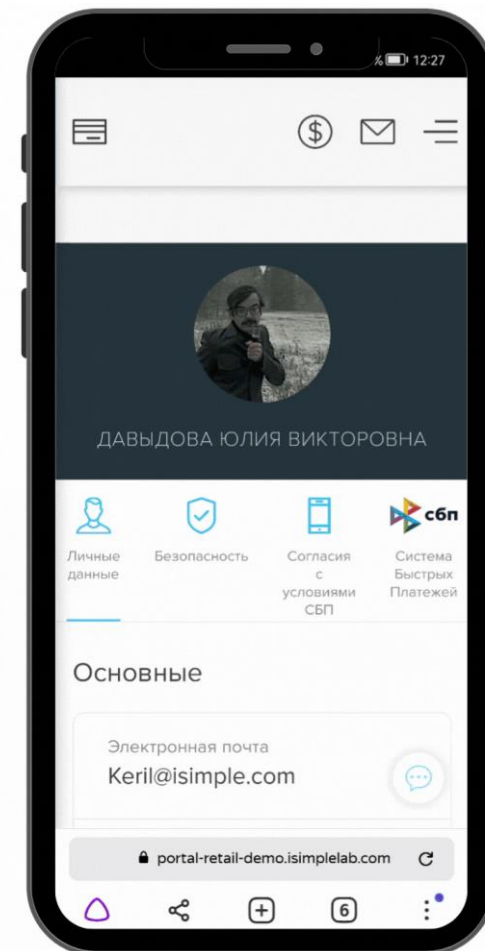
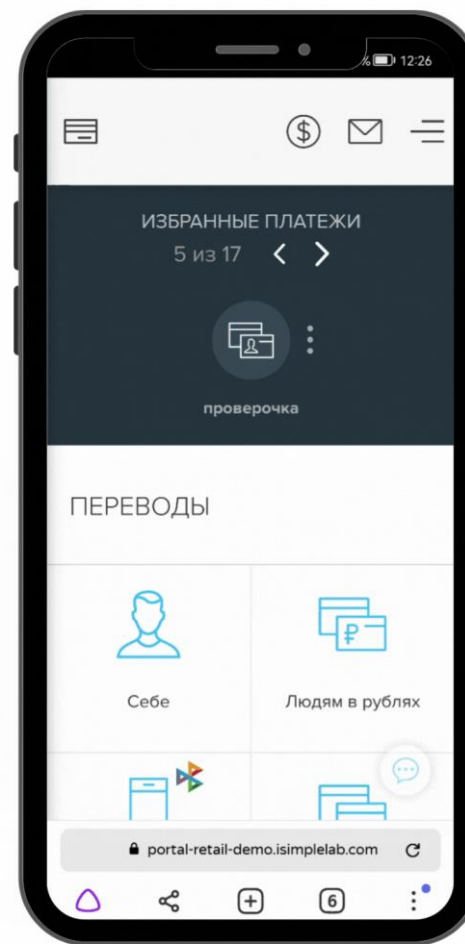
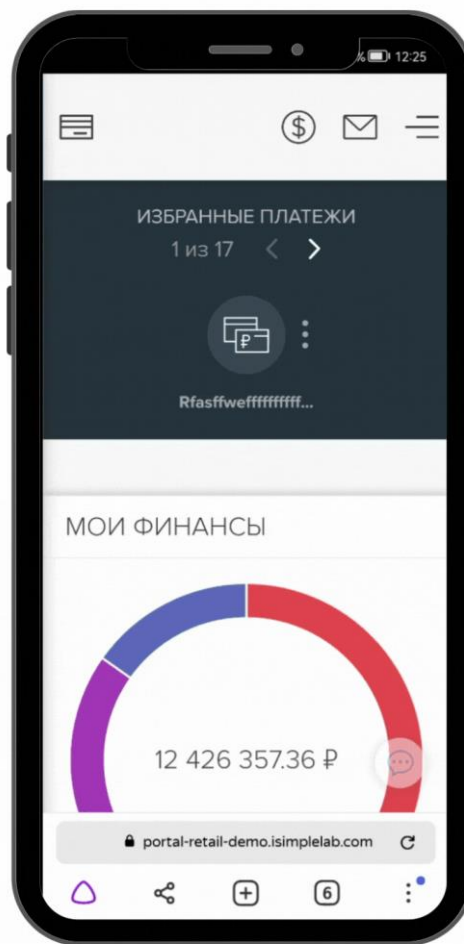
ООО «Ай Кью Стор»

Генеральный директор,
Ходусов Сергей Александрович

Самый простой и действенный вариант решения проблемы - запуск адаптивной версии сайта на основе [isimple.Ionic](https://www.isimplelab.com/) и технологии [pwa](https://www.isimplelab.com/)

Функционал включает наиболее востребованные клиентами функции:

- информация по продуктам,
- открытие новых продуктов и заказ услуг,
- переводы по счету карты внутри банка,
- использование функций СБП-переводов,
- оплата услуг,
- чат с банком.



опция «[На экран «Домой» \(для iOS\)](#)» и «[Добавить на главный экран» \(в Android\)](#)» ссылка на соответствующий адаптивный сайт размещается на экране мобильного устройства (почти как обычное приложение).

1-й шаг к развитию альтернативных цифровых каналов

Ключевой инструмент коммуникаций в вашей инфраструктуре

сервер рассылки сообщений iSimpleMessageGate



Преимущества iSimpleMessageGate



Быстрая и легкая интеграция для всех устройств

Для получения PUSH на мобильных приложениях используются стандартные функции SDK, поэтому встраивание PUSH предоставляется в рамках внедрения



Гибкая настройка каналов рассылки

Сервер позволяет направлять потоки SMS на различных провайдеров. Этим достигается возможность удобного переключения с провайдера на провайдера в зависимости от приоритетов SMS, качества работы провайдера и стоимости его услуг



Отсутствие тарификации PUSH-сообщений

Мы не тарифицируем PUSH-уведомления



Единый центр коммуникации с клиентом

Сервер позволяет аккумулировать исходящие потоки и эффективно управлять ими



100% доставка сообщений до клиента

Если статус доставки PUSH-сообщения не получен, то отправляется SMS, или задействуются Telegram, Viber, Whatsapp или VK



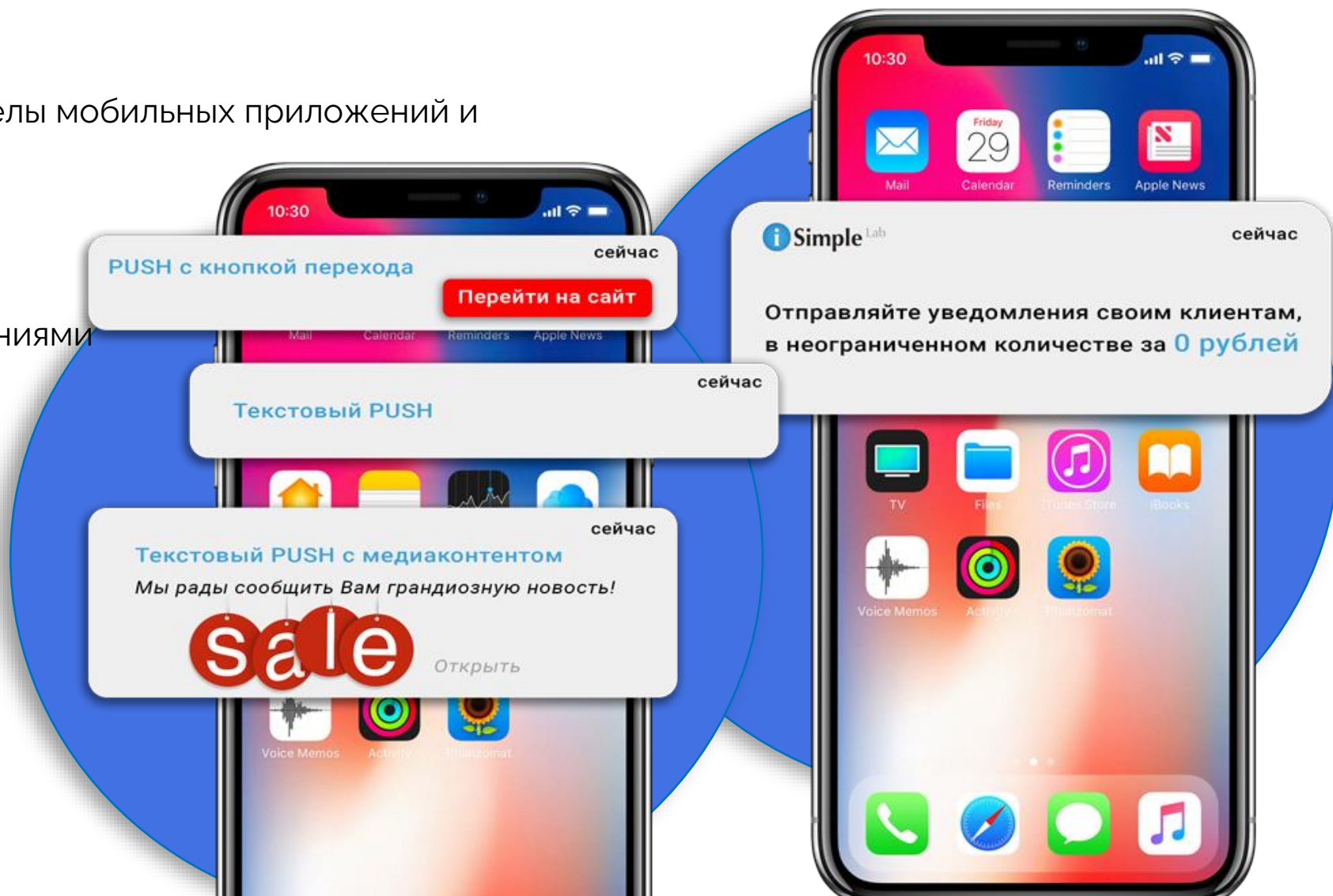
Быстрая окупаемость

В зависимости от интенсивности использования возврат инвестиций 1-2 месяца

Активная рассылка по клиентской базе, а также потенциальным клиентам по всем доступным каналам

1 Активности Банка выходят за пределы мобильных приложений и стандартного интерфейса

2 Получать и управлять Push-сообщениями прямо в мобильном приложении



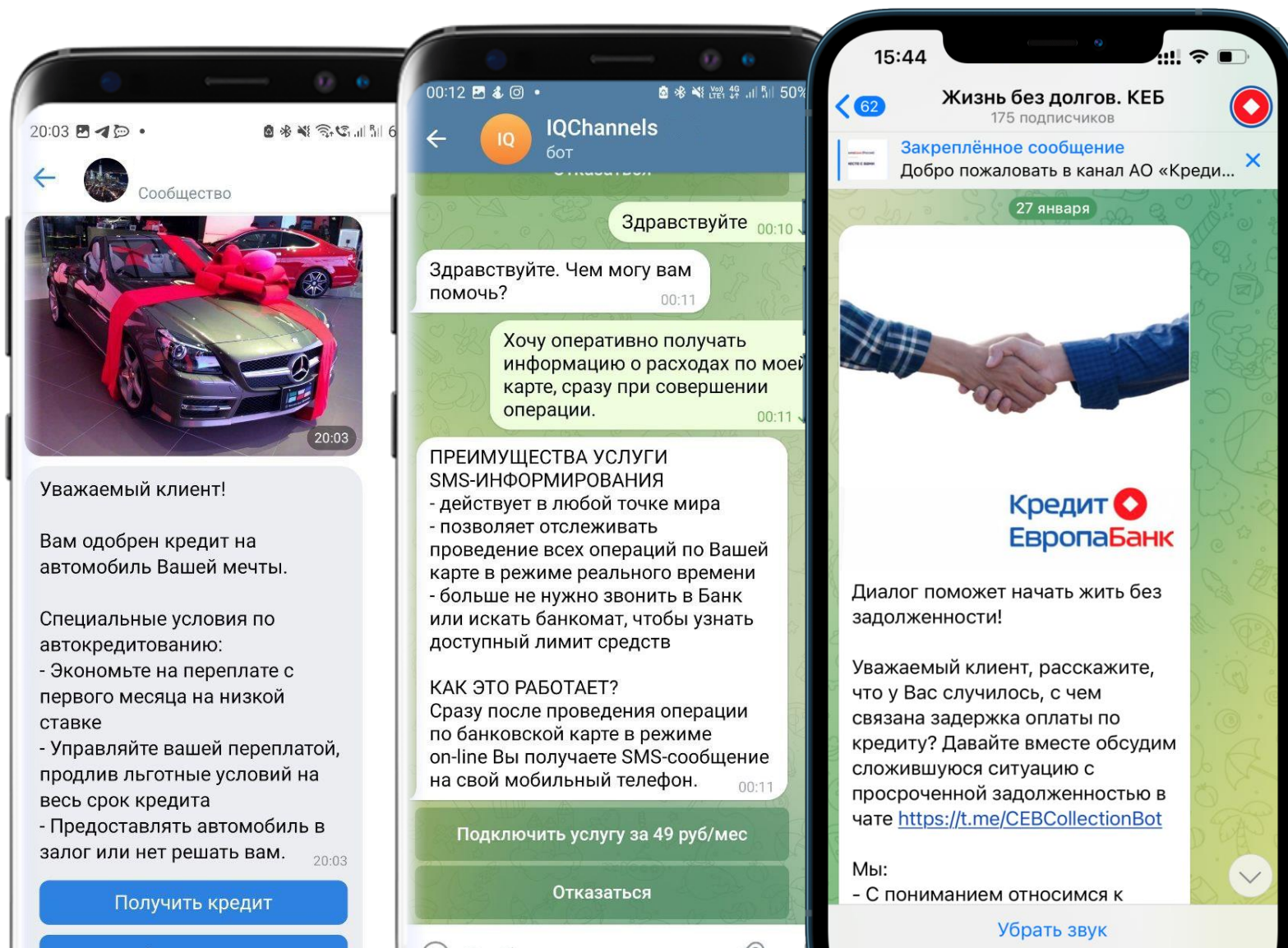
Не только технический канал коммуникаций, но и инструмент маркетинга

- 1 Программный продукт для работы с рассылками сообщений по каналам PUSH, Telegram, Viber, Whatsapp, VK, SMS на мобильные приложения iOS и Android
- 2 Интеллектуальный выбор - какие сообщения могут быть направлены в каналы PUSH, а какие в SMS
- 3 Различные схемы рассылок, комбинация и настройка схемы проведения, с возможностью отправлять как обычные текстовые сообщения, так и любой медиа-контент
- 4 iSimpleMessageGate обеспечивает гибкость в клиентских каналах. Клиент сам выбирает по какому каналу получать уведомления



С iSimpleMessageGate Вы можете существенно экономить на сообщениях клиентам, отказываясь от дорогих и неэффективных каналов

Социальный банкинг – новый этап эволюции



Больше чем банк:

- Продвижение бренда
- Реклама и продажи
- Сопровождение
- Private банкинг
- Работа с должниками
- Массовые коммуникации
- Быстрые уведомления
- Управление ожиданиями

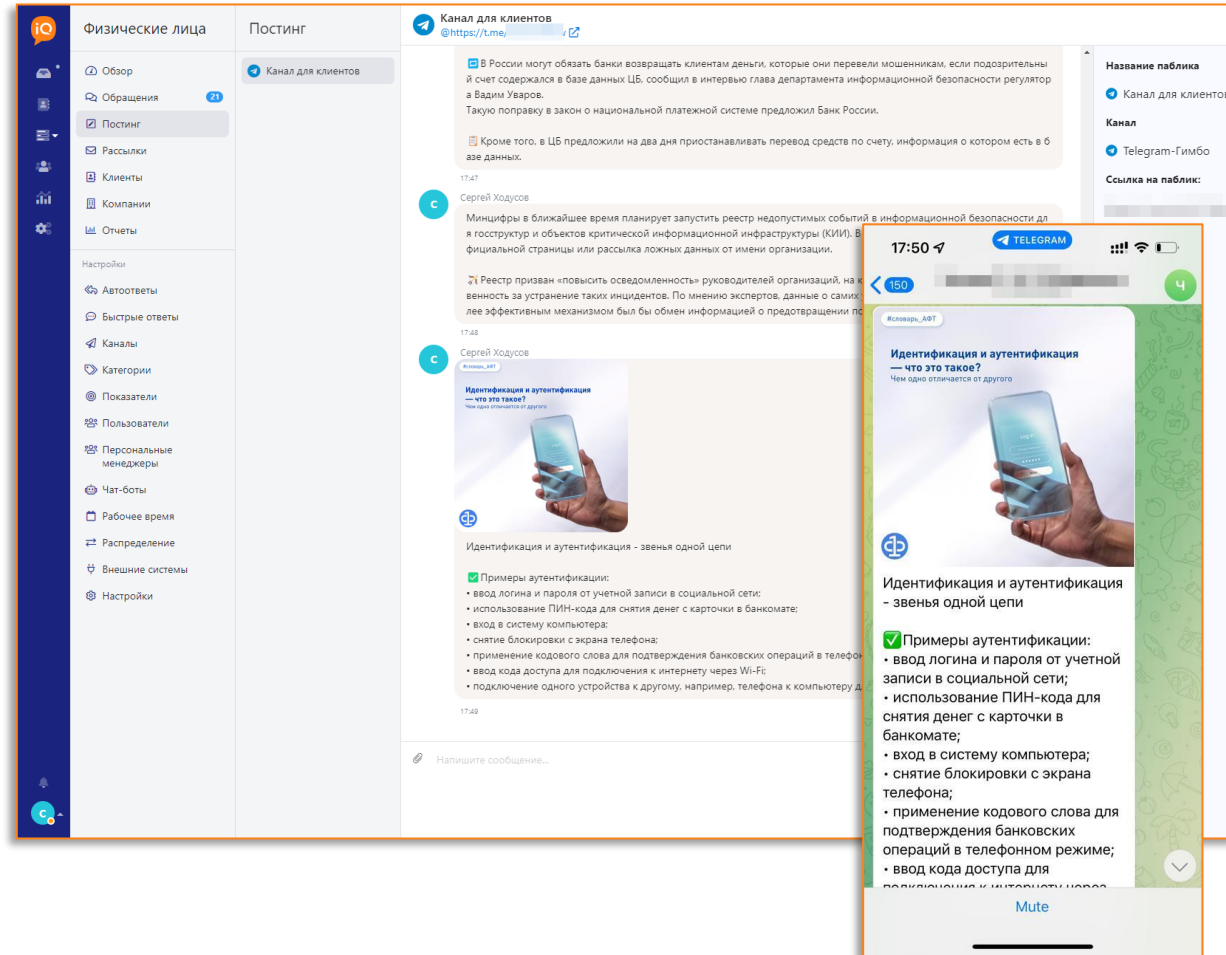
Рассылки в мессенджерах и социальных сетях

- ✓ Расширяется контактная сеть и способы взаимодействия с текущими клиентами
- ✓ Доставки сообщений организуется независимо от используемых чат-каналов
- ✓ Обеспечивается непрерывный клиентский путь в канале рассылки
- ✓ Снижаются расходы на массовые, групповые и индивидуальные рассылки

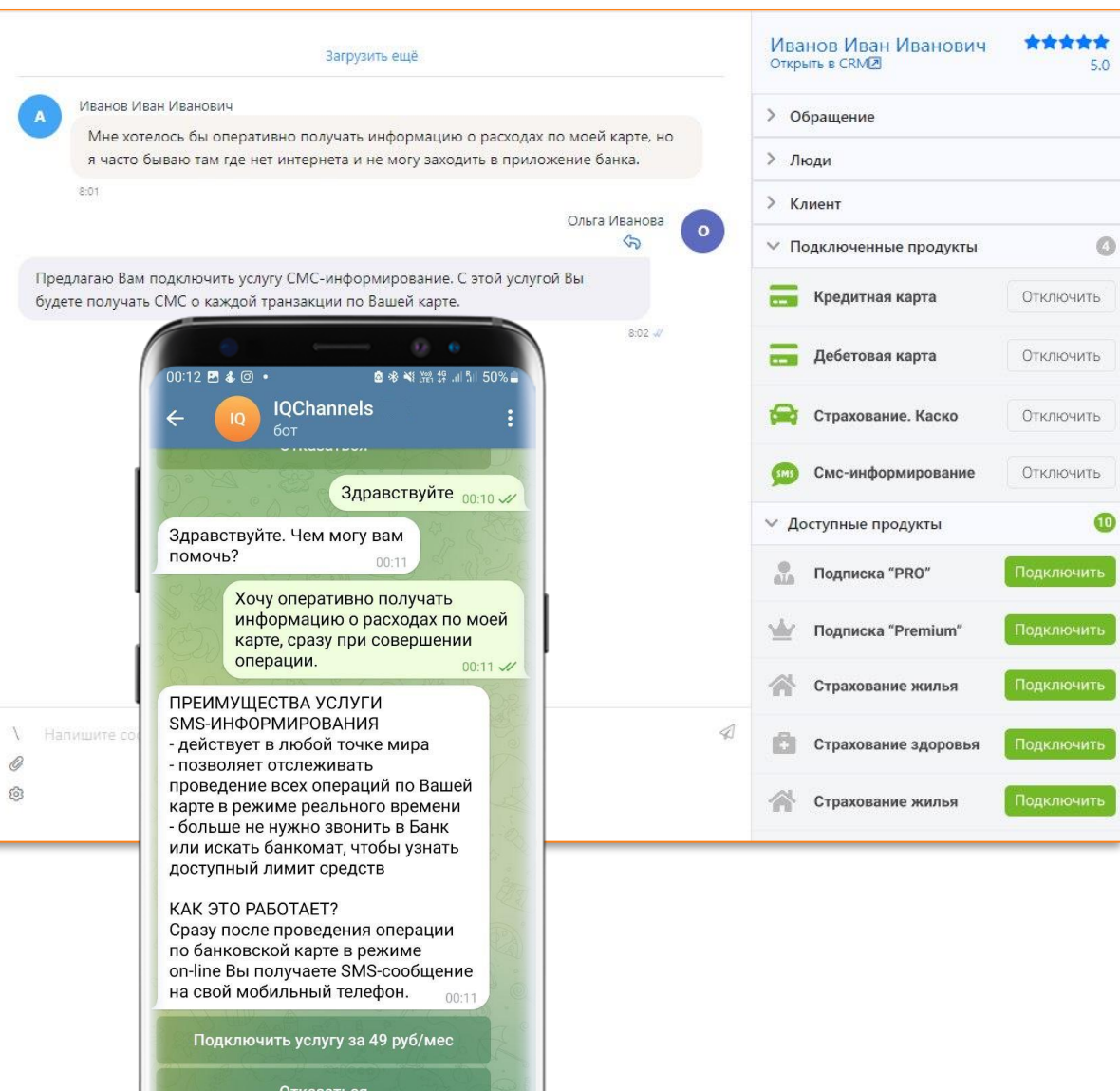
The screenshot displays a user interface for managing newsletters. On the left, a sidebar lists options: 'Все рассылки', 'Списки для рассылок', 'Большая рассылка', 'Информация об обновлении', 'Общая рассылка', 'Рассылка без адресатов', 'Рассылка без адресатов', 'Солидный депозит', and 'Тестирование списка'. The main area shows two messages from 'Сергей Ходусов(Сергей Ходусов)' at 11:50. The first message has a red banner with '2023 С НОВЫМ ГОДОМ И РОЖДЕСТВОМ!' and delivery statistics: 'Доставлено: 0/10', 'Прочитано: 0/10', 'Непрочитано: 10/10'. The second message is text-based with delivery statistics: 'Доставлено: 0/10', 'Прочитано: 0/10', 'Непрочитано: 10/10'. On the right, a sidebar shows 'Солидный депозит' with 'Отправитель: Сергей Ходусов', 'Получатели: Канал Внутренний чат, Канал ДБО Тест', and 'Количество получателей: Канал Внутренний чат: 10, Канал ДБО Тест: 0, Общее кол-во: 10'. A modal window titled 'Изменение рассылки' is open, showing fields for 'Название: Большая рассылка', 'Пользователь: Бот', 'Получатели: Все клиенты канала (selected), Выбрать список', and 'Список: Базовый список'. Buttons for 'Отмена' and 'Сохранить' are at the bottom.

Публичное взаимодействие с клиентами

- ✓ Расширяется формат взаимодействия с текущими клиентами
- ✓ Открывается новый ненавязчивый канал привлечения новых клиентов
- ✓ Создается непрерывный путь от публичного канала до целевого процесса
- ✓ Открываются интерактивные механизмы взаимодействия с аудиторией



Онлайн покупки в чате – хорошо всем



- ✓ Клиент открывает продукты и подключает пакеты или услуги в режиме одного окна
- ✓ Банк быстро и экономно выводит новые продукты на рынок и проверяет гипотезы
- ✓ Операторы выполняют финансовые KPI и получают бонусы с продаж
- ✓ Супервизоры и служба безопасности контролируют процесс обслуживания
- ✓ Продуктонеры анализируют клиентский путь и улучшают условия и процессы

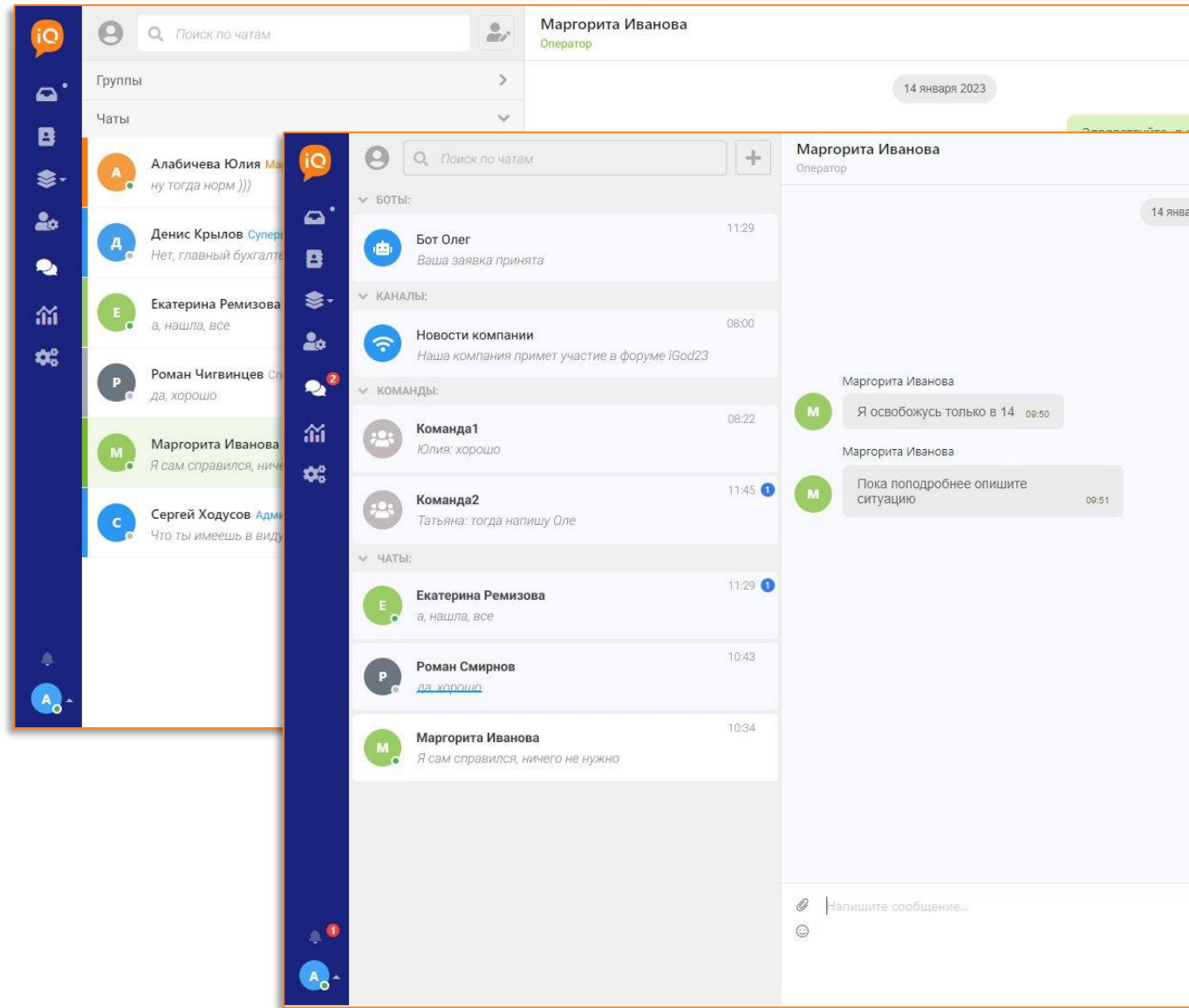
Daily-банкинг в любимом мессенджере

- ✓ Быстрый онбординг
- ✓ Поддержка по типовым вопросам
- ✓ Информация по продуктам
- ✓ Платежные сервисы и автоплатежи
- ✓ Открытие продуктов и подключение сервисов
- ✓ Оперативные уведомления
- ✓ Сервисы переводов



Корпоративный чат - единое пространство

- ✓ Оптимизирует работу пользователей замыкая коммуникации в единую экосистему
- ✓ Позволяет импортозаместить ушедших с рынка иностранных вендоров
- ✓ Сокращает издержки на поддержку, интеграции и развитие инфраструктуры
- ✓ Упрощает процессы обслуживания клиентов и сотрудников благодаря использованию технологий ИИ



iQChannels 4.0 – экосистема для работы с клиентом

Новое в IQChannels 4.0:

- New** Витрина быстрых продаж и анализ их эффективности
- New** Корпоративный чат и корпоративное пространство
- New** Индивидуальные клиентские рассылки в мессенджеры
- New** Управление публичными Telegram и VK каналами
- New** Новые каналы для работы с клиентами

и многое другое...






**Спасибо
за
Внимание!**



 +7 (495) 646-86-25

 info@isimplelab.com



 +7 (495) 120 31 82

 info@iqstore.ru