Ideas Consulting and Management Group

XXIII МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ
iFin-2023

iQ STORE

«Социальный AI банк» как новая финансовая реальность

ООО «Ай Кью Стор»

Генеральный директор,
Ходусов Сергей

+7 (495) 120-31-82

info@iqstore.ru

Прогресс не остановить

ТРЕНДЫ

Что такое ChatGPT и на что он способен

Фото: Иван Звягин

ChatGPT, новый чат-бот от OpenAI, стал первым многозадачным ИИ, который доступен любому пользователю. Исследователи считают, что ChatGPT серьезно изменит многие сферы нашей жизни

В конце ноября 2022-го компания OpenAI, одним из основателей которой был Илон Маск,

Коммерсантъ

МТС в иной реальности

Оператор займется созданием метавселенной

Оператор связи МТС инвестирует $100 млн в создание собственной метавселенной — виртуальной среды, где компания намерена продвигать свои и партнерские цифровые продукты, в том числе тарифы, подписки на книжный сервис и онлайн-кинотеатр. За рубежом метавселенные считаются перспективной технологией, но инвестиции в проекты пока не окупаются, а в России их полноценному запуску препятствуют технические ограничения, отмечают эксперты.

ВТБ объявил о запуске цифрового банка в Telegram

В банке сообщили, что со временем онлайн-банк в Telegram станет полноценной заменой приложения для пользователей iOS. При этом время совершения повседневных финансовых операций через мессенджер сократится для всех платформ

ВТБ VTBR КУПИТЬ
₽0,01665 -0,48%

Фото: Михаил Гребенщиков / РБК

Гайд и несколько советов

Технологии 19.12.22 93K 49 22

Даша Лейзаренко
попросила нейросеть написать эту статью за нее

Компания OpenAI представила чат-бот ChatGPT, который называют революционным.

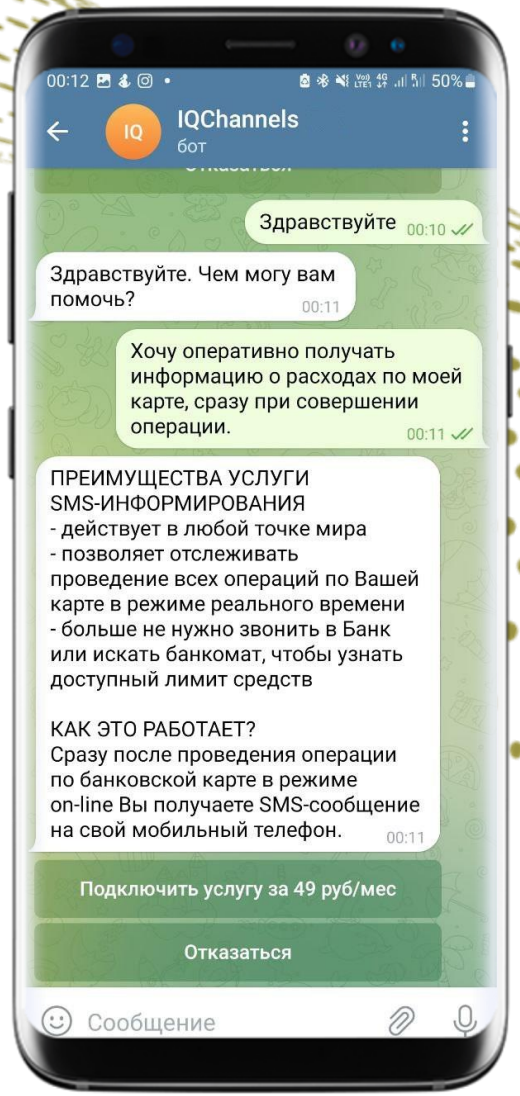
ChatGPT может вести осознанный диалог с собеседником: отвечать на вопросы, давать советы и объяснять сложные понятия. Кроме того, чат-бот умеет искать баги в коде, сочинять стихи, писать сонеты, придумывать сценарии и генерировать школьные эссе

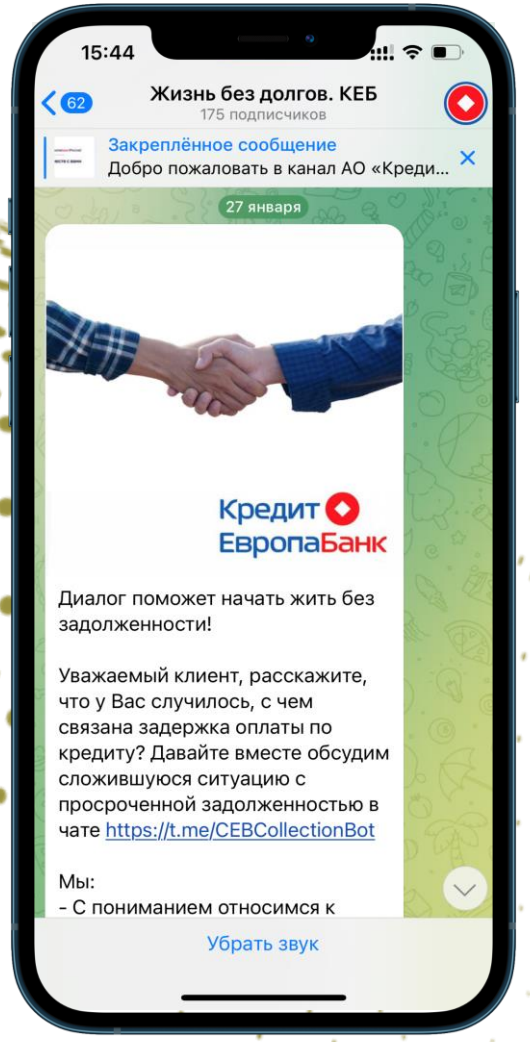
« … победителем в борьбе … выйдет тот, кто возьмет на вооружение ежедневно используемые людьми технологии, включая голосовое управление и дополненную реальность, AI-агентов и «умных» помощников, платформы для повседневных покупок и обмена сообщениями – потому что банковские услуги будут востребованы в первую очередь через эти каналы»

Бретт Кинг (Банк 4.0 – 2018г.)

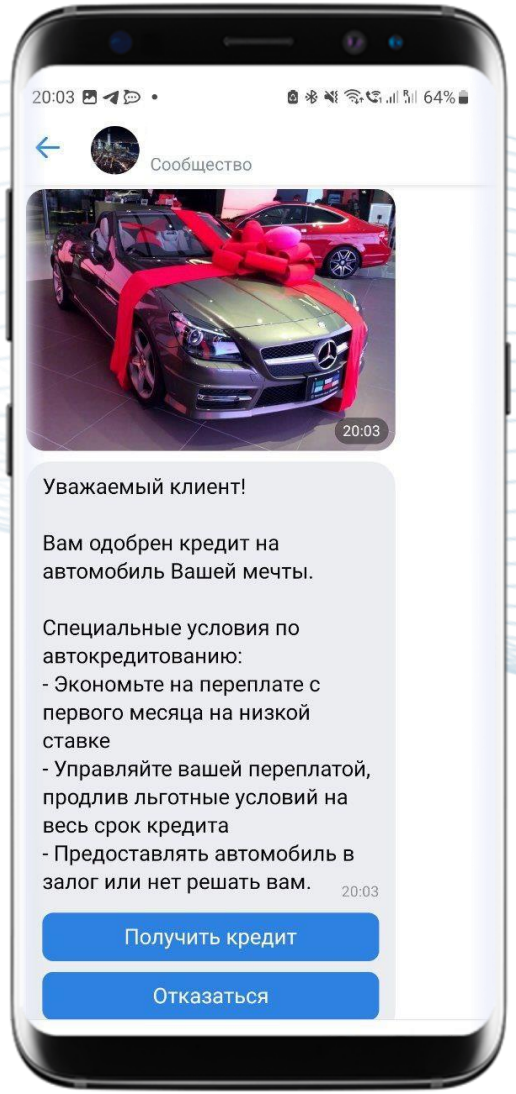
Социальный банкинг

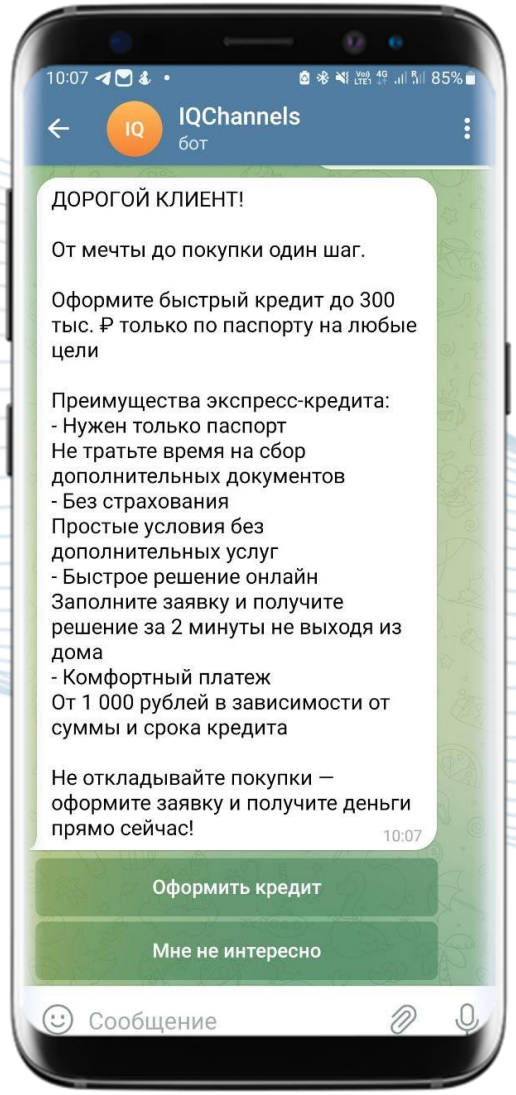
- Открывает каналы продаж и коммуникаций
- Упрощает и развивает процесс обслуживания
- Создает непрерывный клиентский путь
- Облегчает онбординг клиентов
- Расширяет информационное пространство
- Позволяет лучше использовать клиентский опыт





Продажи с использованием ИИ



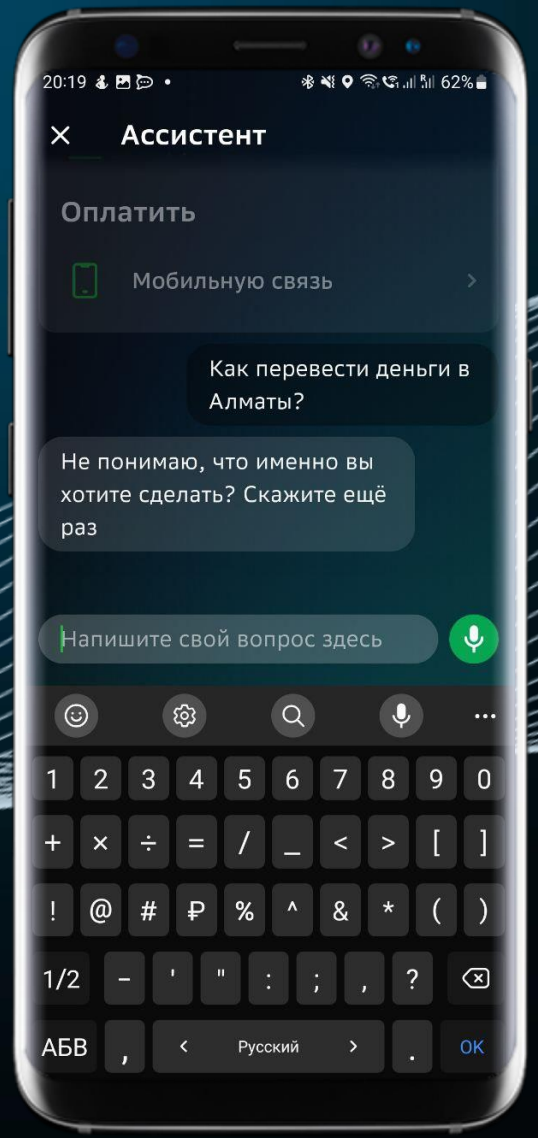


По результатам опроса сервиса HubSpot среди известных специалистов по глобальному маркетингу **главенствующую роль по привлечению клиентов** в 2022 году для **B2B и B2C занимает Social Media Marketing**

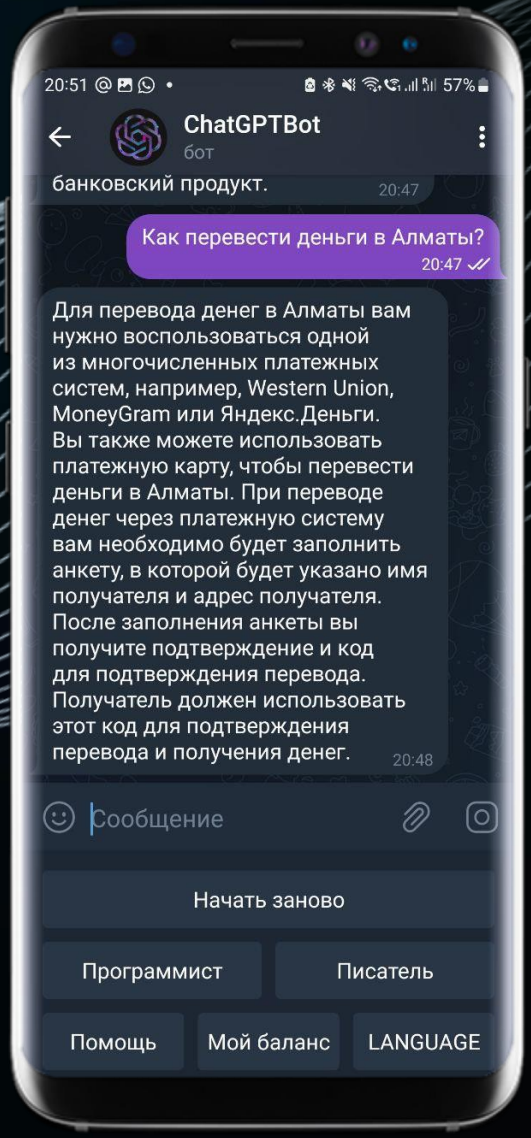
- **Актуальные предложения на основе финансовой поведенческой модели**
- **Предложения на основе анализа поведения в соцсетях и сети Интернет**
- **Релевантные продажи партнерских и личных программ на основе геоданных**

Открытые технологии ИИ

Открытые модели в экосистеме банка уже сейчас способны решать практические задачи направленные на предоставление необходимой информации существенно сокращая нагрузку на операторов



VS



Daily-банкинг в мессенджере

iQ STORE

- Быстрый онбординг
- Поддержка по типовым вопросам
- Информация по продуктам
- Платежные сервисы и автоплатежи
- Открытие продуктов и подключение сервисов
- Оперативные уведомления
- Сервисы переводов

iQ Bank

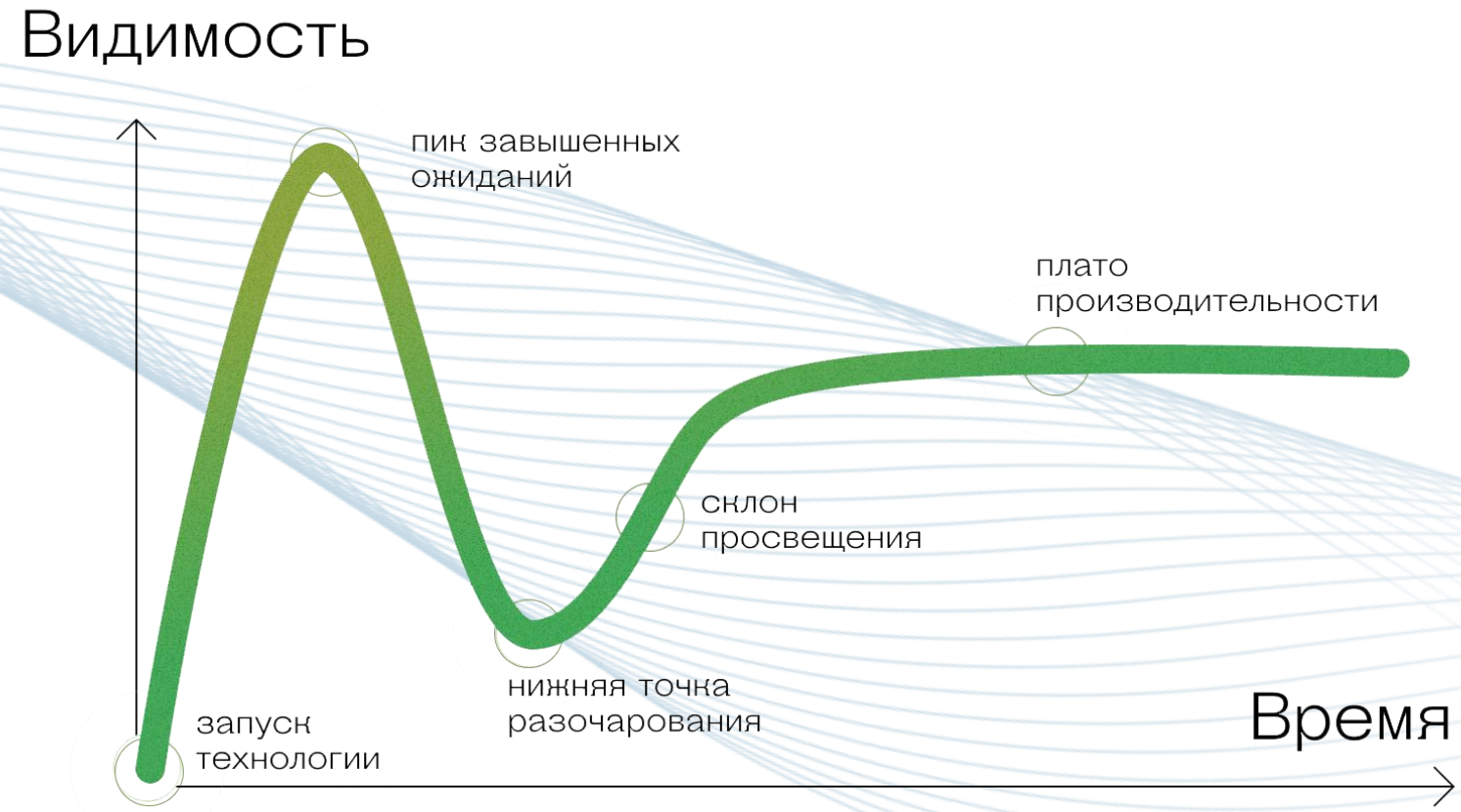
Голосовое управление

Для клиента:

- Альтернативный способ ввода
- Альтернативный способ восприятия
- Управление умным помощником

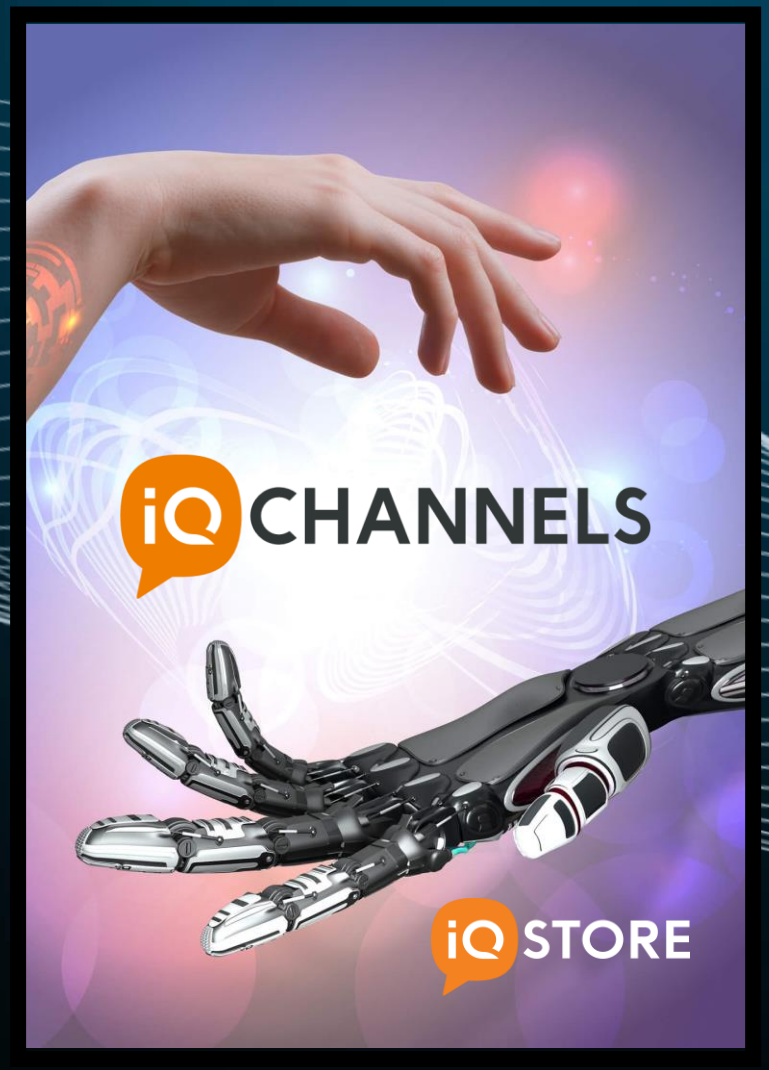
Для банка:

- Биометрическая идентификация
- Анализ эмоционального состояния
- Автоматизация обработки звонков

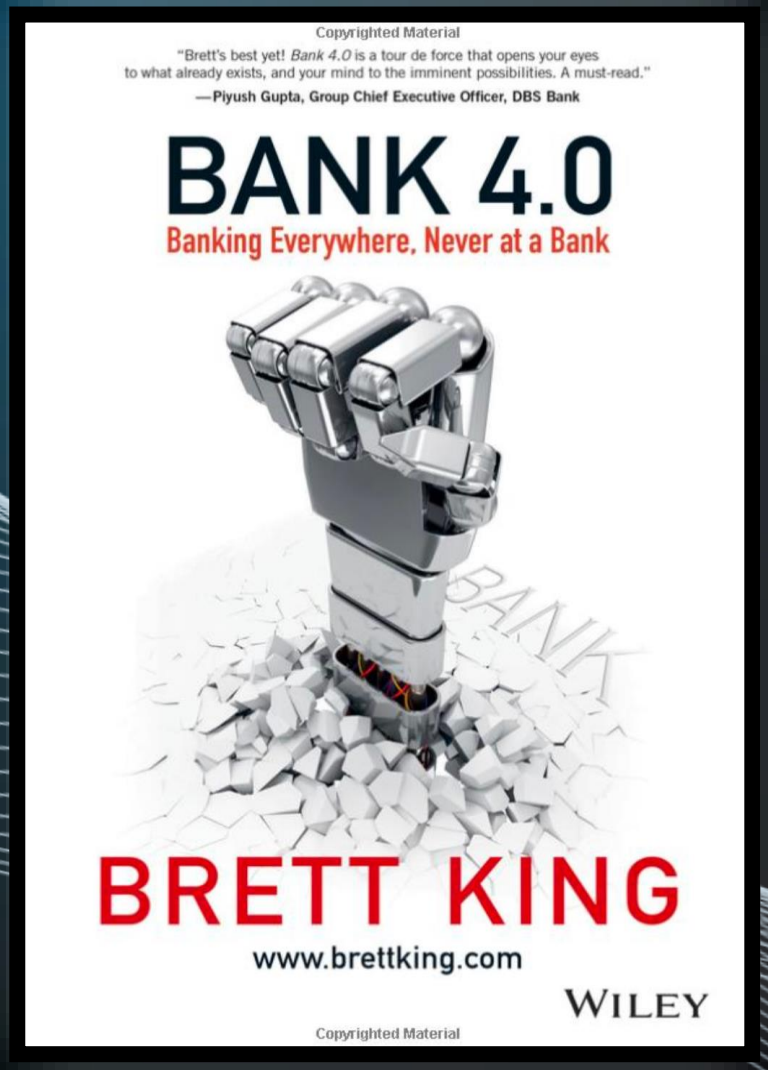


Банк 4.0 с iQChannels 4.0

iQ STORE

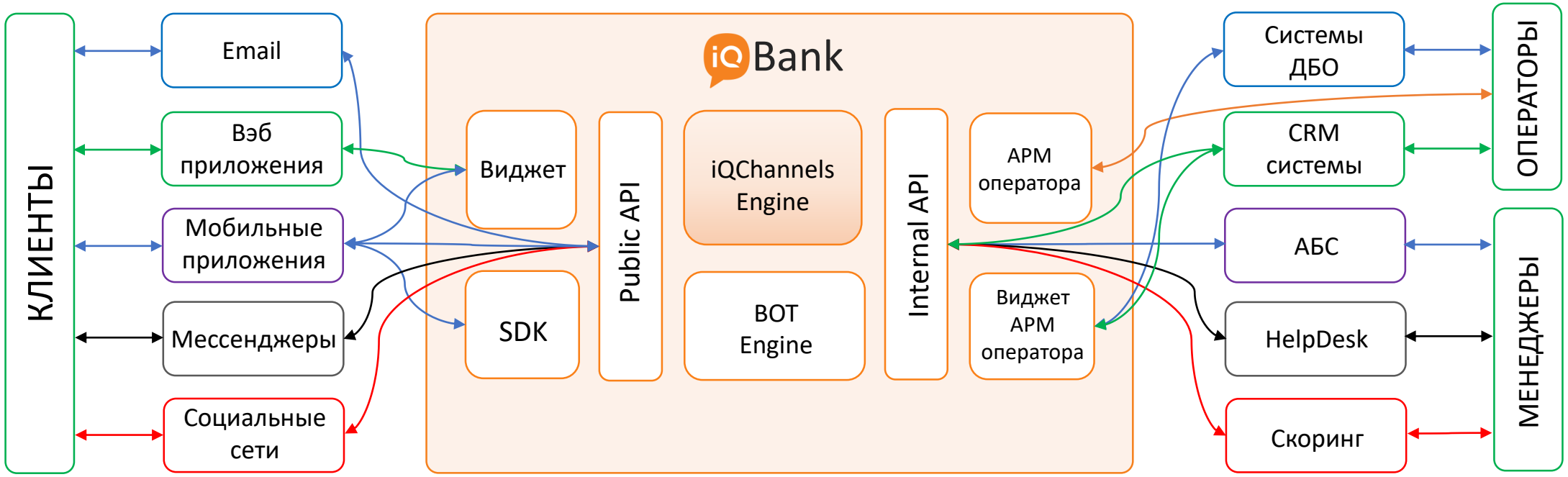


2017



2018

Социальный iQBank



iQ CHANNELS

docker

PostgreSQL

kubernetes

iSimple Bank 2.0

Социальный AI банк на базе

IQChannels 4.0

iQ STORE

- New Улучшенное сегментирование и ранжирование клиентов
- New Новые инструменты продаж и анализа их эффективности
- New Новые инструменты массовых коммуникаций
- New Новый уровень автоматизации процессов на базе ИИ
- New Корпоративный внутренний чат
- New Новые каналы взаимодействия с клиентами

Ideas Consulting and Management Group

XXIII МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ
iFin-2023

iQ STORE

Спасибо за Внимание!

ООО «Ай Кью Стор»

Генеральный директор,
Ходусов Сергей

+7 (495) 120-31-82

info@iqstore.ru